

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Akuntansi – Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2005/2006

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN ATAS SELEKSI, PROMOSI DAN PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (STUDI KASUS : CARREFOUR PLUIT MEGA MALL)

Felicia Jaqueline Tanneke
NIM: 0500582451

Abstrak

Tujuan penelitian adalah menganalisa aktivitas pengelolaan sumber daya manusia, dan merancang sistem pendukung keputusan pada Carrefour Pluit Mega Mall, untuk membantu pihak manajemen dalam pengendalian aktivitas seleksi, promosi dan pemutusan hubungan kerja.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisa yang meliputi studi kepustakaan dan studi lapangan serta metode perancangan yang menggunakan metode terstruktur, yang meliputi perancangan subsistem manajemen data, model dan dialog.

Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah identifikasi kelemahan dari sistem yang sedang berjalan di perusahaan dan dirancangnya sistem pendukung keputusan atas seleksi, promosi dan pemutusan hubungan kerja dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Simpulan yang diperoleh adalah sistem pendukung keputusan membantu pihak manajemen dalam pemberian bobot prioritas atas setiap kriteria dan sub kriteria pengambilan keputusan, mendapatkan karyawan yang sesuai kebutuhan perusahaan dan mempermudah serta mempercepat proses pengambilan keputusan atas aktivitas seleksi, promosi dan pemutusan hubungan kerja.

Kata Kunci:

aktivitas pengelolaan sumber daya manusia, sistem pendukung keputusan, pengendalian, proses pengambilan keputusan, metode AHP.

PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S1) pada Program Ganda Akuntansi dan Sistem Informasi, Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Parulian Sihotang, Ak, M.Acc, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Sablin Yusuf, M.Sc, M.Comp.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Misbahul Munir, Ak, MBA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Siswono, S.Kom, MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rindang Widuri, S.Kom, MM, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Johan, S.Kom, MM, selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara, yang telah menyediakan sarana dan fasilitas, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Ita Mariza, Dra, MM, selaku dosen pembimbing Akuntansi, yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan semangat dalam menyusun skripsi ini.
9. Bapak Hartono, S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing Sistem Informasi, yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan semangat dalam menyusun skripsi ini.
10. Seluruh dosen jurusan Akuntansi dan Sistem Informasi Universitas Bina Nusantara, yang telah mendidik, membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Bina Nusantara.
11. Bapak Tajudin, selaku manajer SDM Carrefour Pluit Mega Mall, yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan.
12. Bapak Dhani, selaku mantan manajer SDM Carrefour Pluit Mega Mall dan sekarang menjabat manajer SDM Carrefour Depok, yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan.
13. Bapak Heru, selaku mantan manajer SDM Carrefour Pluit Mega Mall, yang telah membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan.

14. Bapak Oktavianus yang telah membantu dalam mengajarkan pemrograman Borland Delphi.
15. Orang tua, kakak dan adik yang telah memberikan dukungan moril dan material serta doa bagi penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
16. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan bantuan hingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan–kekurangan di dalam skripsi, sehingga penulis sangat mengharapkan bantuan berupa kritik dari para pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 9 Maret 2006
Penulis

Felicia Jaqueline Tanneke
0500582451

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul Luar	
Halaman Judul Dalam	
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	
Abstrak	iii
Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Metodologi	4
1.5 Sistematika Penulisan	6
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 8
2.1 Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Komponen Sumber Daya Manusia	8

2.2	Pengelolaan Sumber Daya Manusia	9
2.2.1	Analisa Pekerjaan	9
2.2.2	Perencanaan Sumber Daya Manusia	10
2.2.3	Perekrutan Karyawan	11
2.2.4	Penyeleksian Karyawan	11
2.2.4.1	Kualifikasi Seleksi	11
2.2.5	Orientasi dan Penempatan serta Induksi Karyawan	13
2.2.6	Pelatihan Karyawan	14
2.2.7	Penilaian Prestasi atau Kinerja Karyawan	14
2.2.7.1	Tindak Lanjut dari Penilaian Prestasi Karyawan	15
2.2.7.1.1	Ruang Lingkup Mutasi	15
2.2.8	Pemutusan Hubungan Kerja	17
2.3	Siklus Personalia	19
2.3.1	Pengertian Siklus Personalia	19
2.3.2	Fungsi Manajemen Personalia	19
2.3.3	Sumber Informasi Personalia	20
2.3.4	Prosedur	20
2.3.4.1	Perencanaan Sumber Daya Manusia	20
2.3.4.2	Perekrutan Karyawan	21
2.3.4.3	Penyeleksian Karyawan	22
2.3.4.4	Penempatan, Orientasi dan Induksi Karyawan	22
2.3.4.5	Pelatihan Karyawan	23
2.3.4.6	Penilaian Prestasi atau Kinerja Karyawan	23
2.3.4.7	Pemutusan Hubungan Kerja	24

2.3.5	Manajemen Data	24
2.3.6	Pengendalian Internal	25
2.3.7	Laporan	26
2.4	Sistem Pendukung Keputusan	27
2.4.1	Pengambilan Keputusan	27
2.4.2	Proses Pengambilan Keputusan	28
2.4.3	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	29
2.4.4	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	30
2.4.5	Karakteristik dan Kemampuan Sistem Pendukung Keputusan	30
2.4.6	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	31
2.4.6.1	Subsistem Manajemen Data	32
2.4.6.2	Subsistem Manajemen Model	32
2.4.6.3	Subsistem Manajemen Pengetahuan	33
2.4.6.4	Subsistem Manajemen Antarmuka Pemakai	33
2.4.7	Metode Sistem Pendukung Keputusan – Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	34
2.4.7.1	Prinsip dasar <i>Analytical Hierarchy Process</i>	34
2.4.7.2	Struktur <i>Analytical Hierarchy Process</i>	35
2.4.7.3	Perhitungan Bobot Elemen <i>Analytic Hierarchy Process</i>	36
2.4.7.4	Konsistensi <i>Analytical Hierarchy Process</i>	39
2.5	Alat Bantu Perancangan Sistem	41
2.5.1	<i>Flowchart</i>	41

2.5.2	<i>Entity-Relationship Model</i>	41
2.5.3	<i>State Transition Diagram (STD)</i>	42
BAB 3	GAMBARAN SISTEM BERJALAN	43
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
3.1.1	Sejarah Perusahaan	43
3.1.2	Konsep Perusahaan	46
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	46
3.1.4	Struktur Organisasi	47
3.1.5	Tugas dan Tanggung Jawab	49
3.2	Sistem yang Sedang Berjalan	57
3.2.1	Perencanaan Sumber Daya Manusia yang Sedang Berjalan	58
3.2.2	Prosedur Aktivitas Perekrutan Karyawan Baru yang Sedang Berjalan	62
3.2.3	Prosedur Aktivitas Seleksi Calon Karyawan yang Sedang Berjalan	65
3.2.4	Prosedur Aktivitas Penempatan, Orientasi dan Induksi Karyawan Baru yang Sedang Berjalan	71
3.2.5	Prosedur Aktivitas Pelatihan Karyawan yang Sedang Berjalan	73
3.2.6	Prosedur Aktivitas Penilaian Kinerja Karyawan yang Sedang Berjalan	77
3.2.7	Prosedur Aktivitas Pemutusan Hubungan Kerja yang Sedang Berjalan	81

3.3	Kelemahan-Kelemahan	85
BAB 4	SISTEM YANG DIUSULKAN	88
4.1	Perancangan Subsistem SPK	88
4.1.1	Perancangan Subsistem Manajemen Data	89
4.1.1.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	89
4.1.1.2	Perancangan <i>Database</i>	90
4.2.2	Perancangan Subsistem Manajemen Model	98
4.2.2.1	Hirarki Keputusan	98
4.2.2.1.1	Seleksi Calon Karyawan	98
4.2.2.1.2	Promosi Karyawan	101
4.2.2.1.3	Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan	104
4.2.2.2	Analisis Keputusan	105
4.2.2.2.1	Seleksi	105
4.2.2.2.2	Promosi	109
4.2.2.2.3	Pemutusan Hubungan Kerja	114
4.2.3	Perancangan Subsistem Dialog	120
4.2.3.1	<i>State Transition Diagram</i>	120
4.2.3.2	Rancangan Layar	122
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	146
5.1	Kesimpulan	146
5.2	Saran	147

Daftar Pustaka

Daftar Riwayat Hidup

Lampiran

Surat Survei

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Skala Fundamental	37
Tabel 2.2 Contoh Matriks Perbandingan Berpasangan	38
Tabel 2.3 Contoh Bobot Relatif dan Eigenvektor dari level 2	39
Tabel 2.4 Nilai Pembangkit Random (R.I.)	40
Tabel 2.5 Batasan <i>Multiplicity</i>	42
Tabel 4.1 Skala Tes Tertulis	99
Tabel 4.2 Penampilan	99
Tabel 4.3 Kondisi kesehatan	99
Table 4.4 Kecepatan tanggap	99
Tabel 4.5 Ekspresi verbal	99
Tabel 4.6 Kepribadian	99
Tabel 4.7 Motivasi	100
Tabel 4.8 Keterampilan	100
Tabel 4.9 Stabilitas kerja	100
Tabel 4.10 Kepemimpinan	100
Tabel 4.11 Skala Profil Karyawan	102
Tabel 4.12 Pengetahuan	102
Tabel 4.13 Produktivitas	102
Tabel 4.14 Mutu kerja	103
Tabel 4.15 Komunikasi	103
Tabel 4.16 Inisiatif	103
Tabel 4.17 Kestabilan	103

Tabel 4.18	Efisiensi	103
Tabel 4.19	Hubungan kerja	103
Tabel 4.20	Kehadiran	103
Tabel 4.21	Usia	105
Tabel 4.22	Kesehatan	105
Tabel 4.23	Tingkat Pelanggaran	105
Tabel 4.24	Status	105
Tabel 4.25	Matriks Perbandingan Seleksi Level 2	106
Tabel 4.26	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama Seleksi Level 2	106
Tabel 4.27	Matriks Perbandingan Seleksi Level 3 Berdasarkan Tes Tertulis	107
Tabel 4.28	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama Seleksi Level 3	107
Tabel 4.29	Matriks Perbandingan Seleksi Level 3 Berdasarkan Tes Wawancara	108
Tabel 4.30	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama Seleksi Level 3 Berdasarkan Tes Wawancara	108
Tabel 4.31	Matriks Perbandingan Promosi Level 2	110
Tabel 4.32	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama Promosi Level 2	110
Tabel 4.33	Matriks Perbandingan Promosi Level 3 Berdasarkan Profil Karyawan	111
Tabel 4.34	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama Promosi Level 3 Berdasarkan Profil Karyawan	111
Tabel 4.35	Matriks Perbandingan Promosi Level 3 Berdasarkan Penilaian Kinerja	113
Tabel 4.36	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama Promosi Level 3	

	Berdasarkan Penilaian Kinerja	113
Tabel 4.37	Matriks Perbandingan PHK Level 2	114
Tabel 4.38	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama PHK Level 2	114
Tabel 4.39	Matriks Perbandingan PHK Level 3 Berdasarkan Data Umum	115
Tabel 4.40	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama PHK Level 3	115
Tabel 4.41	Matriks Perbandingan PHK Level 3 Berdasarkan Profil Karyawan	116
Tabel 4.42	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama PHK Level 3 Berdasarkan Profil Karyawan	116
Tabel 4.43	Matriks Perbandingan PHK Level 3 Berdasarkan Penilaian Kinerja	118
Tabel 4.44	Bobot Relatif dan Eigenvektor Utama PHK Level 3 Berdasarkan Penilaian Kinerja	118

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.1	Proses Pengambilan Keputusan	28
Gambar 2.2	Karakteristik dan Kemampuan Sistem Pendukung Keputusan	30
Gambar 2.3	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	31
Gambar 2.4	Struktur <i>Analytical Hierarchy Process</i>	35
Gambar 2.5	Contoh Struktur Hirarki	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Carrefour Pluit Mega Mall	48
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Perencanaan SDM - awal	60
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Perencanaan SDM - tahunan	60
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> Perekrutan	64
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> Penyeleksian	69
Gambar 3.6	<i>Flowchart</i> Permintaan Pelatihan	75
Gambar 3.7	<i>Flowchart</i> Penilaian Kinerja	79
Gambar 3.8	<i>Flowchart</i> Pemutusan Hubungan Kerja	83
Gambar 4.1	Diagram Hubungan Basisdata	89
Gambar 4.2	Hirarki Seleksi	98
Gambar 4.3	Hirarki Promosi	101
Gambar 4.4	Hirarki Pemutusan Hubungan Kerja	104
Gambar 4.5	Rancangan Dialog	120
Gambar 4.6	<i>State Transition Diagram</i>	121
Gambar 4.7	Rancangan Layar Form Login	122
Gambar 4.8	Rancangan Layar Form Ubah Password	123
Gambar 4.9	Rancangan Layar Form Menu DSS	125

Gambar 4.10	Rancangan Layar Form Data Calon Karyawan	126
Gambar 4.11	Rancangan Layar Form Data Karyawan	127
Gambar 4.12	Rancangan Layar Form Transaksi Penyeleksian Calon Karyawan	128
Gambar 4.13	Rancangan Layar Form Transaksi Penilaian Kinerja Karyawan	129
Gambar 4.14	Rancangan Layar Form Transaksi Pemutusan Hubungan Kerja	130
Gambar 4.15	Rancangan Layar Form Analisa Seleksi – Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	131
Gambar 4.16	Rancangan Layar Form Analisa Seleksi – Penyeleksian	132
Gambar 4.17	Rancangan Layar Form Analisa Promosi - Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	133
Gambar 4.18	Rancangan Layar Form Analisa Promosi – Promosi	134
Gambar 4.19	Rancangan Layar Form Analisa Pemutusan Hubungan Kerja – Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	135
Gambar 4.20	Rancangan Layar Form Analisa Pemutusan Hubungan Kerja – PHK	136
Gambar 4.21	Rancangan Layar Form Data Calon Karyawan – Data Pribadi	137
Gambar 4.22	Rancangan Layar Form Data Calon Karyawan – Data Nilai Tes Seleksi	138
Gambar 4.23	Rancangan Layar Form Data Calon Karyawan – Data Hasil Analisa Seleksi	139
Gambar 4.24	Rancangan Layar Form Data Karyawan – Data Pribadi	140
Gambar 4.25	Rancangan Layar Form Data Karyawan – Data Nilai Profil dan Kinerja	141
Gambar 4.26	Rancangan Layar Form Data Karyawan – Data Nilai Umum PHK	142
Gambar 4.27	Rancangan Layar Form Data Karyawan – Data Hasil Analisa	

Promosi	143
Gambar 4.28 Rancangan Layar Form Data Karyawan – Data Hasil Analisa PHK	144
Gambar 4.29 Rancangan Layar Form Cara Menggunakan Aplikasi SPK	145
Gambar L1.1 Form Login	L.1
Gambar L1.2 Form Ubah Password	L.2
Gambar L1.3 Form Menu DSS	L.2
Gambar L1.4 Form Data Calon Karyawan	L.3
Gambar L1.5 Form Data Karyawan	L.3
Gambar L1.6 Form Transaksi Penyeleksian Calon Karyawan	L.4
Gambar L1.7 Form Transaksi Penilaian Kinerja Karyawan	L.4
Gambar L1.8 Form Transaksi Pemutusan Hubungan Kerja	L.5
Gambar L1.9 Form Analisa Seleksi – Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	L.5
Gambar L1.10 Form Analisa Seleksi – Penyeleksian – Perhitungan Bobot	L.6
Gambar L1.11 Form Analisa Seleksi – Penyeleksian – Grafik	L.6
Gambar L1.12 Form Analisa Promosi – Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	L.7
Gambar L1.13 Form Analisa Promosi – Promosi – Perhitungan Bobot	L.7
Gambar L1.14 Form Analisa Promosi – Promosi – Grafik	L.8
Gambar L1.15 Form Analisa Pemutusan Hubungan Kerja – Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	L.8
Gambar L1.16 Form Analisa Pemutusan Hubungan Kerja – PHK – Perhitungan Bobot	L.9
Gambar L1.17 Form Analisa Pemutusan Hubungan Kerja – PHK – Grafik	L.9
Gambar L1.18 Form Report Data Calon Karyawan – Data Pribadi	L.10
Gambar L1.19 Form Report Data Calon Karyawan – Data Nilai Tes Seleksi	L.10

Gambar L1.20 Form Report Data Calon Karyawan – Data Hasil Analisa Seleksi	L.11
Gambar L1.21 Form Report Data Karyawan – Data Pribadi	L.11
Gambar L1.22 Form Report Data Karyawan – Data Nilai Profil dan Kinerja	L.12
Gambar L1.23 Form Report Data Karyawan – Data Nilai PHK	L.12
Gambar L1.24 Form Report Data Karyawan – Data Hasil Analisa Promosi	L.13
Gambar L1.25 Form Report Data Karyawan – Data Hasil Analisa PHK	L.13
Gambar L1.26 Form Cara Menggunakan Aplikasi SPK	L.14

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tampilan Layar SPK Seleksi, Promosi dan PHK Pada Carrefour Pluit Mega Mall	L.1
Lampiran 2 Contoh Kasus Seleksi, Promosi dan PHK	L.15
Lampiran 3 Formulir Pengisian	L.36
Lampiran 4 Wawancara	L.41